



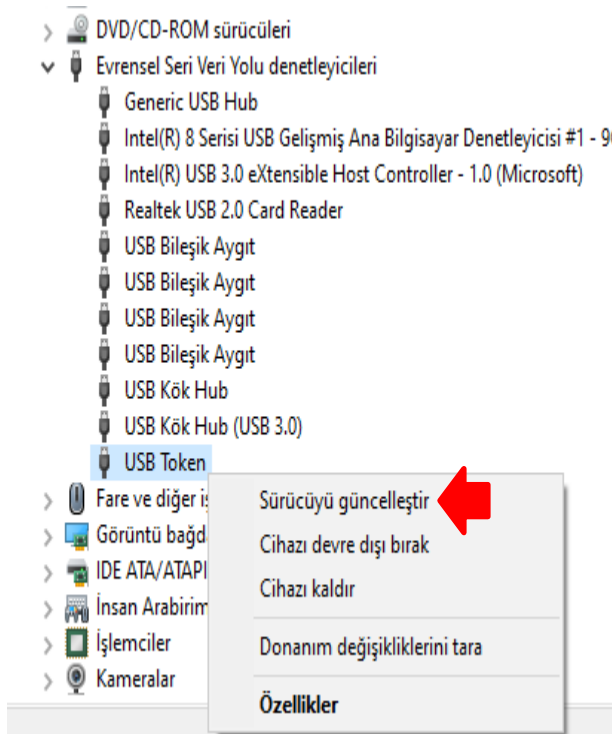
**ITCKEP**  
E-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ

e-İmza Sürücü Güncellenmesi (Windows-SafeNet)

ITCKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri



Buradan USB Token yazan bölüm e-imza usbimizin ilgili driverı olmaktadır. Burada ki alanda Token JC olarakta bilgisayarlara göre değişiklik gösterdiği için bu şekilde de görebiliriz. Üzerine sağ tıklayarak **Sürücüyü güncelleştir** dedikten sonra açılan ekrandan **Sürücü yazılımı için bilgisayarımı tara** seçeneğini seçmeliyiz.



Sürücülerini Güncelleştir - USB Token

Sürücülerini nasıl aramak istiyorsunuz?

→ Güncel sürücü yazılımını otomatik olarak ara

Bu özelliği aygıt yükleme ayarlarınızda devre dışı bırakmadıkça, Windows bilgisayarınızda ve İnternet'te aygıtınız için en son sürücü yazılımını arar.

→ Sürücü yazılımı için bilgisayarımı tara  
Sürücü yazılımını elle bulun ve yükleyin.

Buradan da yine altta bulunan **Bilgisayarımdaki kullanılabilir sürücülerin bir listesinden seçmeme izin ver** bölümünü seçerek devam etmeliyiz.

← Sürücülerini Güncelleştir - USB Token


Bilgisayarınızda sürücülerini arayın

Bu konumda sürücü ara:

C:\Users\Administrator\Documents

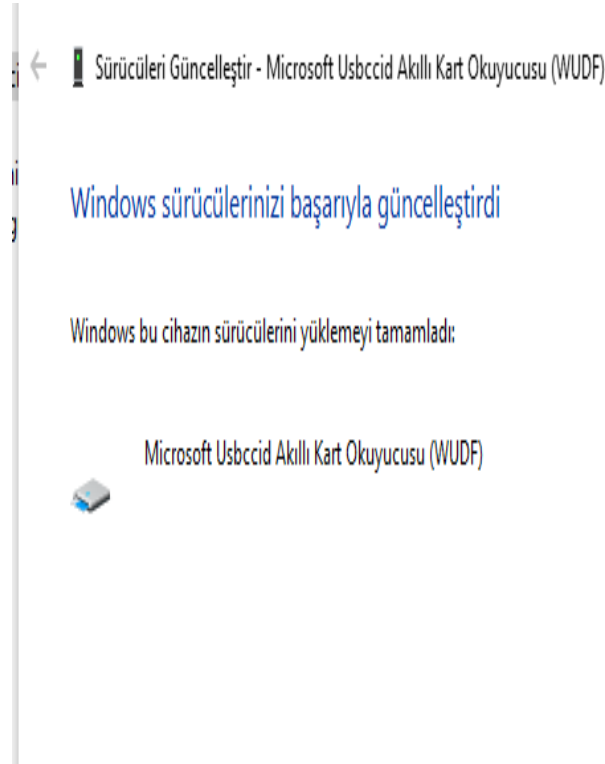
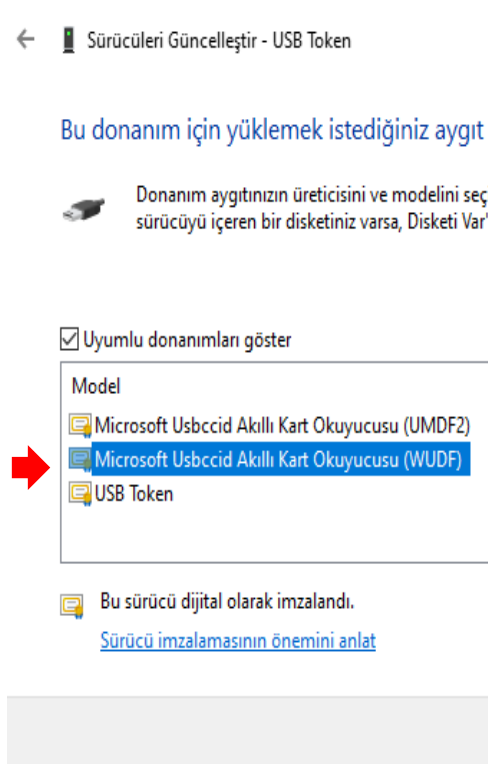
Gözet...

Alt klasörlerle birlikte

 **Bilgisayarımdaki kullanılabilir sürücülerin bir listesinden seçmeme izin ver**  
Bu liste cihaz ile uyumlu olan kullanılabilir sürücülerini ve cihaz ile aynı kategoride olan tüm sürücülerini gösterecektir.

İleri

Karşımıza çıkan Uyumlu donanımlar listesinden **Microsoft Usbccid Akıllı Kart Okuyucusu (WUDF)** olanı seçerek İleri dedikten sonra sürücü güncelleme işlemimizi sağlıyoruz. Güncelleme işlemini sağladıktan sonra Akıllı kart okuyucuları bölümüne e-imza driverımız gelmiş olacaktır.



## Dikkat Edilmesi Gerekenler ;

Gerekli olan güncellemeleri sağladıktan sonra E-imzayı yine göremeyebilir. Burada ekte görmüş olduğumuz hizmetlerin aktif olup olmadığını kontrol edebiliriz.

### -Akıllı Kart / -SACSrv / -Sertifika Yayma

Ad	Açıklama	Durum
Ağ Bağlantısı Yardımcısı	UI bileşen...	
Ağ Depo Arabirimi Hizmeti	Bu hizmet...	Çalışıyor
Ağ Konumu Tanıma	Ağın yapı...	Çalışıyor
Ağ Kurulum Hizmeti	Ağ Kurulu...	
Ağ Listesi Hizmeti	Bilgisayar...	Çalışıyor
Akıllı Kart	Bu bilgisa...	Çalışıyor
Akıllı Kart Cihaz Numaralan...	Belirli bir ...	
Akıllı Kart Kaldırma İlkesi	Sistemin, ...	
Algılayıcı Hizmeti	Algılayıcı...	
Algılayıcı İzleme Hizmeti	Verileri ort...	

Ad	Açıklama	Durum
Radyo Yönetimi Hizmeti	Radyo Yö...	
Resim Alma Olayları	Resim al...	
RPC Bitiş Noktası Eşleştiricisi	Bitiş nokt...	Çalışıyor
SACSrv	SafeNet A...	Çalışıyor
Sanal Disk	Diskler, bi...	
Sertifika Yayma	Kullanıcı s...	Çalışıyor
Shared PC Account Manager	Manages ...	
Sistem Etkinlikleri Aracısı	WinRT uy...	Çalışıyor
Sistem Olay Bildirim Hizmeti	Sistem ol...	Çalışıyor
SNMP Yakalama	Yerel ya d...	

Bazı bilgisayarlarda Akıllı kart hizmeti Hizmetler içerisinde gözükmemektedir. Bu durumda E-imza driverını güncellesek bile Safenet uygulaması üzerinde sertifika bilgilerini çekmemektedir. Bunun için yapabileceğimiz bizim tarafımızda bir işlem bulunmuyor bilgisayar değişikliği veya IT birimi ile görüşme sağlayıp Hizmetlerini aktif hale getirebiliyorlarsa işlem sağlanabilir.

Bazı bilgisayarlarda ise güncellemeyi yapmış ve hizmetlerde aktif olmasına rağmen çoğunlukla şirket bilgisayarları kaynaklı sorun olmaktadır. Kısıtlı bir bilgisayar kullanılıyor ise veya erişim yetkileri olmayan bir bilgisayar ise bu tarz durumlarda da Safenet üzerinde sertifika bilgilerini görememe durumumuz olabilir. Yapılması gereken işlem IT birimi ile görüşme sağlamanız veya farklı bilgisayarda işlem sağlamanız olmalıdır.



# ITCKEP

## e-Dönüşüm Çözümleri

### KEP Çözümleri

KEP Hesabı  
UETS Bağlantısı  
e-Tebliğat Cevaplama

### Kurumsal Çözümler

KEP İK  
KEP Assist  
KEP Mutabakat  
KEP MYS  
KEP KGB  
KEP SAP

### İmzalama Çözümleri

e-İmza  
ITCKEP İmza Uyg.

### e-Maliye Çözümleri

e-Fatura  
e-Arşiv Fatura  
e-Defter  
e-İrsaliye  
e-İhracat

### Saklama Çözümleri

e-Saklama

[www.itckep.com](http://www.itckep.com)

[info@itckep.com](mailto:info@itckep.com)

0216 349 2208